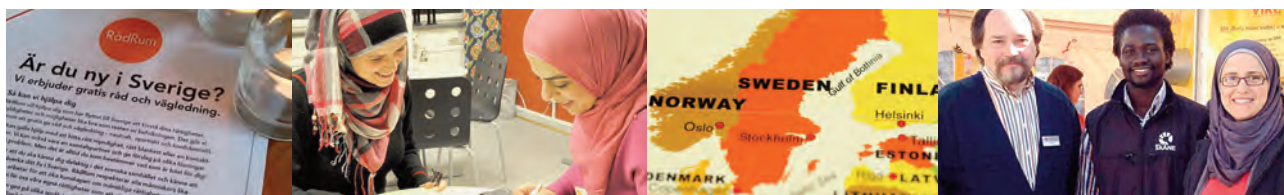




RådRum

# RådRumSkåne

Genom att tillhandahålla gratis, neutrala, konfidentiella och opartiska råd ska RådRum öka förutsättningarna för att personer som är nya i Sverige ska kunna tillvarata sina rättigheter, skyldigheter och möjligheter i samma utsträckning som resten av befolkningen. Målet är att öka tilliten till och delaktigheten i det svenska samhället, stärka förmågan till egenmakt och stärka det sociala kontraktet.



## Tre RådRum i Skåne!

I dagsläget är ett 30-tal frivilliga rådgivare engagerade i verksamhetens två RådRum.

RådRum Kristianstad har varit igång sedan maj 2014 i centralt placerade lokaler vid Stora Torget. Under sommaren 2015 timanställdes rådgivare som samordnare under semestertiderna och sedan september finns en samordnare på halvtid. RådRum Kristianstad har öppet alla tisdagar och onsdagar.

RådRum Malmö startade i november 2014 på stadsdelsbiblioteket Garaget, med rådgivning varje onsdag. Diskussion förs om att starta RådRum hos Malmö Stadsbibliotek och Mötesplats OTTO.

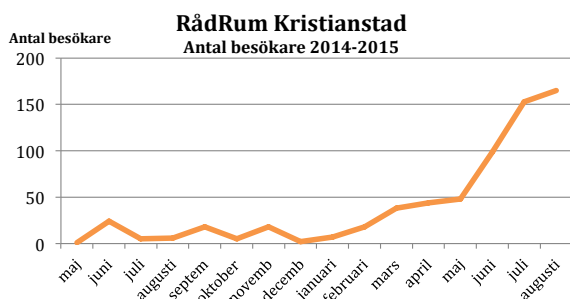
RådRum Simrishamn öppnade den 10 november. I samband med detta har en utbildning för nya rådgivare genomförts i oktober. Hälften av rådgivarna i RådRum ska själva ha erfarenhet av att vara nya i Sverige och att hälften ska komma från majoritetssamhället. Det ger en bred kompetens och möjlighet att ge rådgivning på många olika språk. I dagsläget ges rådgivning på 12 olika språk.

**Urval av språkkompetenser inom RådRum våren 2015: arabiska, persiska, dari, pashto, swahili, tigrinya, bosniska, serbiska, ungerska, italienska, tyska, engelska.**



## Besöksantalet ökar kraftigt

Sedan starten har RådRum haft 760 besökare. I Kristianstad har besöken ökat avsevärt sedan maj 2015. Enbart under juli och augusti kom det sammanlagt fler än 300 besökare och det har fortsatt under september. Även i Malmö har antalet besökare ökat.



## Varför besöker man RådRum?

Merparten av de som besöker våra RådRum behöver hjälp med översättningar främst till arabiska. Vanliga frågor rör kontakt med myndigheter, förstå brev eller blanketter och migrationsärenden.

Varför kommer besökaren?	Antal ärenden	Andel
Kontakta en myndighet	235	23 %
Förstå brev eller blankett	212	20 %
Migration/Asyl	206	20 %
Bostad	101	10 %
Pengar, Budget, Ekonomi	99	10 %
Övrigt	94	9 %
Arbete	37	4 %
Familj och föräldraskap	24	2 %
Fråga om föreningslivet	12	1 %
Hälsa och Sjukvård	11	1 %
Arbetslöshet	6	1 %

## Fortsatt utveckling av RådRum i Skåne och Sverige

Den första projektperioden avslutades i juni 2015. Utifrån erfarenheterna av verksamheterna i Malmö och Kristianstad och med stöd av bland annat Region Skåne pågår nu arbete under hösten att söka ny finansiering för den fortsatta utvecklingen. I Kristianstad har arbetet kommit längst och där finns pågående utvecklingsdialoger med kommunen, Arbetsförmedlingen och andra lokala aktörer. Ambitionen är att starta upp fler RådRum i Malmö, hela Skåne och även i resten av Sverige. Diskussioner pågår för att eventuellt utveckla RådRum i bland annat Göteborg, Karlshamn, Helsingborg och Landskrona.

Ambitionen under kommande år är att sprida RådRum till fler platser i Skåne och Sverige.



## Bakgrund

RådRum startade 2013 med stöd av den europeiska Integrationsfonden och har utvecklats av en kunskapsallians, bestående av Hållbar Utveckling Skåne, Malmö stad, Sensus Studieförbund, Malmö Högskola och Region Skåne. Sedan hösten 2015 är även Individuell Människohjälp med i den fortsatta utvecklingen. RådRum har i utvecklingen inspirerats av Citizens Advice Bureau i Storbritannien som har lång och gedigen erfarenhet av samhällsrådgivning genom utbildade frivilligrådgivare.

## Mer information

Magnus Strand – Projektledare  
0707-67 11 03, magnus.strand@hutska.se  
Ängelholmsgatan 1A, 214 22 Malmö

Hållbar Utveckling Skåne, Malmö stad, Region Skåne, Sensus studieförbund och Individuell Människohjälp arbetar tillsammans för, och finansierar till största del, RådRum.



info@radrumskane.se  
www.facebook.com/radrumskane  
www.radrumskane.se

Tack till Kristianstads kommun och Sparbanken Syd för delfinansiering av verksamheterna i Kristianstad och Simrishamn.