



RådRums riktlinjer för Rådgivarrollen

Våra utgångspunkter

RådRum ska tillhandahålla gratis, neutrala, konfidentiella och opartiska råd.

Gratis

-gratis betyder för oss på RådRum utan någon ersättning alls, vare sig i pengar, presenter eller tjänster. Gratis är viktigt för att öka tillgängligheten.

Neutrala

-neutralt betyder för oss på RådRum att vi inte försöker att påverka besökaren utifrån våra personliga åsikter eller värderingar. Neutralt är viktigt för att besökare ska känna trygga med att de råd hen får inte är färgade av rådgivarens agenda utan är till för besökarens bästa.

Konfidentiella

-konfidentiellt betyder för oss på RådRum i förtroende och under sekretess. Konfidentiellt är viktigt för att besökaren ska känna sig trygga och våga tala med vetskap om att det hen säger stannar hos rådgivaren.

Opartiska

-opartisk betyder att RådRum som organisation inte tar någon annan aktör än besökarens sida. Opartiskt är viktigt för att besökaren ska känna att rådet är till för hen och ingen annan.

Riktlinjernas mål

Målet med riktlinjerna är att alla rådgivare känner sig trygga i sin roll och att alla besökare får ett likvärdigt bemötande som är gratis, neutralt, konfidentiellt och opartiskt.

Hur vi använder oss av riktlinjerna

För att vi ska kunna ge rådgivning som stämmer överrens med våra utgångspunkter har vi tagit fram dessa riktlinjer som ska läsas och följas av alla som ger råd inom all verksamhet som RådRum bedriver, utan undantag.



Det är detta som gäller:

- Vi är medvetna om att som rådgivare har vi ett formellt uppdrag, vi är inte där som privatperson.
- Vi är till för besökaren.
- Vi är personliga men aldrig privata.
- Vi förstår att det inte är ett ömsesidigt utbyte utan att det är besökaren som är i fokus.
- Vi skapar en trygg och förtroendefull miljö som är fri från distraherande signaler.
- Vi väljer klädsel med respekt för uppdraget
- Vi förhåller oss neutrala till besökarens åsikter och värderingar så länge de inte av rådgivaren upplevs som kränkande eller går stick i stäv med RådRums utgångspunkt om alla människors lika värde, då uppmuntras rådgivaren att ta ställning.
- Vi påpekar inte behov av vård av något slag om inte besökaren söker aktivt stöd eller bekräftelse för att själv söka vård.
- Vi har en tilltro till människors förmåga!